

Charte signalétique

2021

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON



Charte signalétique

Sommaire

Pourquoi une charte signalétique?	4	Signalétique intérieure	27
		• formats	28
Codes graphiques	5	• invariants	30
• typographie	6	• accueillir dans un bâtiment	32
• couleurs	9	• accueillir à un niveau	33
• habillage graphique	11	• accueillir dans un service	34
• flèches	12	• indiquer les directions	35
• pictogrammes	13	• indiquer les urgences	36
		• indiquer les sorties	37
Signalétique extérieure	14	• signaler une pièce, un accès	38
• formats	15	• identifier une pièce	39
• invariants	16	• indiquer temporairement	43
• accueillir sur site	19		
• indiquer les directions	20	Signalétique ascenseurs	44
• indiquer les urgences	22	• orienter vers un ascenseur	45
• indiquer les sorties	23	• identifier un ascenseur	47
• identifier un bâtiment	24	• signaler un ascenseur	49
		• orienter vers un escalier	50
		Comment fabriquer ces supports?	51

Pourquoi une charte signalétique ?

Cette charte est un recueil exhaustif des caractéristiques de l'ensemble de la signalétique des établissements HCL, afin d'obtenir une représentation identique de chaque élément. Le respect de ces règles permettra d'asseoir la « marque » HCL de façon cohérente, mais surtout d'assurer la clarté de l'ensemble et de faciliter le repérage pour tous ses usagers.

Une charte par essence revêt une dimension dictatoriale (au sens propre du terme). La pratique contredit parfois la théorie. Chaque cas particulier, non identifié dans ce recueil, requiert évidemment des adaptations, élaborées toujours avec bon sens, en étant le plus fidèle possible à l'esprit général de cette charte.

Codes graphiques

• typographie	6
• couleurs	9
• habillage graphique	11
• flèches	12
• pictogrammes	13

Futura Next

A B A B

C ... C ...

A B C D E F G H I J K
L M N O P Q R S T U
V W X Y Z

A B C D E F G H I J
K L M N O P Q R S
T U V W X Y Z

Obsent uterorit
Ego haciemunum

DemiBold

Obsent uterorit
Ego haciemunum

Bold

Inteatabis quid

Book

FORT SECONDAIRE
fort secondaire tertiaire

Faciliter la lecture

→ LETTRES EN BAS DE CASSE
(minuscules)

Le texte composé en bas de casse offre une meilleure lisibilité que celui en capitales ou petites capitales.

En effet, un mot composé en bas de casse, avec ses ascendants et ses descendants forme un contour plus distinct que celui de la capitale qui s'inscrit dans un rectangle. La différenciation forte entre les caractères permet d'identifier la silhouette d'un mot.

→ TEXTE ALIGNÉ À GAUCHE

La lecture est aisée du fait que la fixation de l'œil à chaque retour à la ligne est facilitée par l'axe vertical du texte à gauche.

source: Manuel Mise en page(s), etc.
D. & C. Gautier - Pyramid

→ FUTURA NEXT

312 ...

DemiBold

0 1 2 3

4 5 6 7

8 9

312 ...

Bold

0 1 2 3

4 5 6 7

8 9

COULEURS PRINCIPALES

BLEU ORAGE

CMJN	100 . 0 . 0 . 70
RVB	0 . 69 . 99
Pantone	541 C
HEXA	004563
RAL	5010

BLEU HCL

CMJN	83 . 1 . 0 . 0
RVB	0 . 173 . 233
PANTONE	2995 C
HEXA	00ade9
RAL	5012

BLANC

CMJN	0 . 0 . 0 . 0
RVB	255 . 255 . 255
PANTONE	-
HEXA	ffffff
RAL	9016

NB : Les couleurs RAL sont définies selon un nuancier très restreint. Elles doivent être utilisées en dernier recours car elles ne sont pas suffisamment fidèles à la charte HCL pour apporter un résultat satisfaisant.

COULEURS SECONDAIRES



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

0 . 49 . 17 . 0
243 . 149 . 175
183 C
f39faf
3015



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

0 . 61 . 72 . 0
240 . 126 . 76
7578 C
f07e4c
2000



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

0 . 19 . 79 . 0
250 . 181 . 77
1365 C
ffd047
1007



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

30 . 0 . 64 . 0
197 . 217 . 122
374 C
c5d97a
6019



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

49 . 44 . 0 . 0
146 . 144 . 198
271 C
9290c6
4005



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

10 . 18 . 25 . 32
177 . 163 . 149
7530 C
b1a395
1019



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

0 . 19 . 79 . 0
255 . 208 . 71
129 C
ffd047
1018

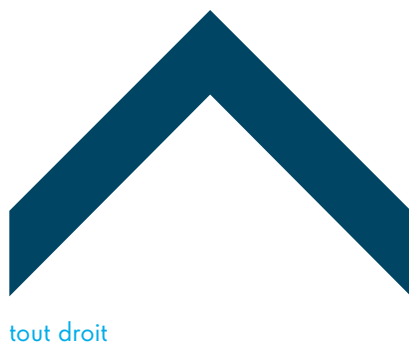


CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

43 . 0 . 23 . 0
157 . 211 . 207
564 C
9dd3cf
6027

NB : Les couleurs RAL sont définies selon un nuancier très restreint. Elles doivent être utilisées en dernier recours car elles ne sont pas suffisamment fidèles à la charte HCL pour apporter un résultat satisfaisant.

FLÈCHES GRAND FORMAT (TÊTIÈRES)



FLÈCHES TEXTE

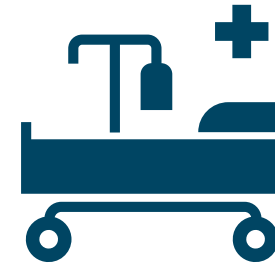




toilettes



salle d'attente



salle de soins



privé



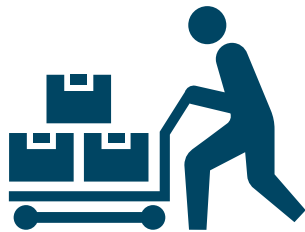
ascenseur



escalier



brancardage



logistique



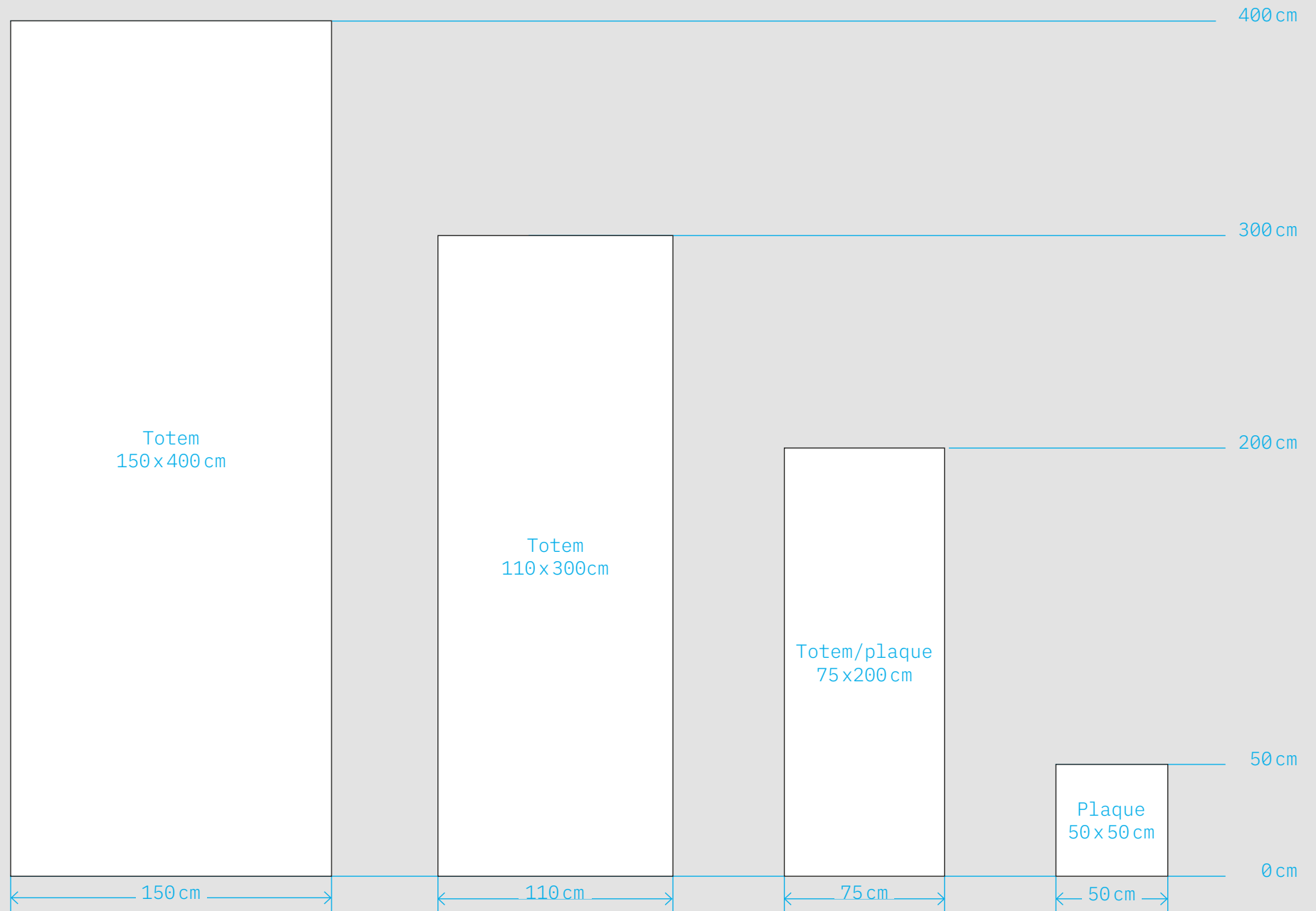
cafétéria

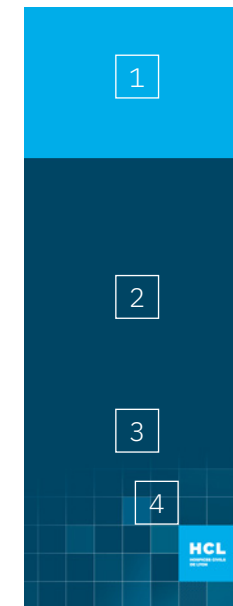
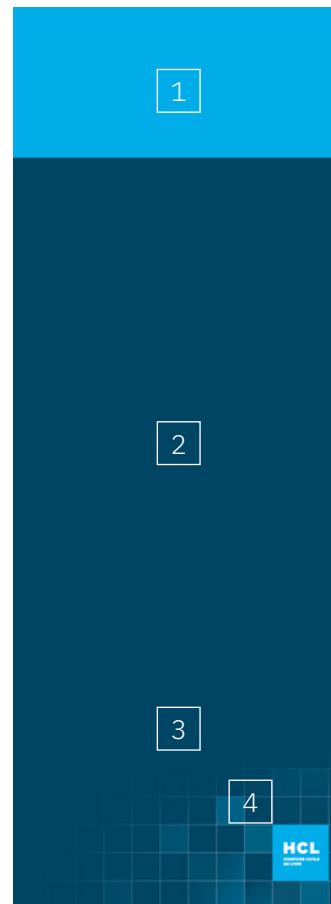
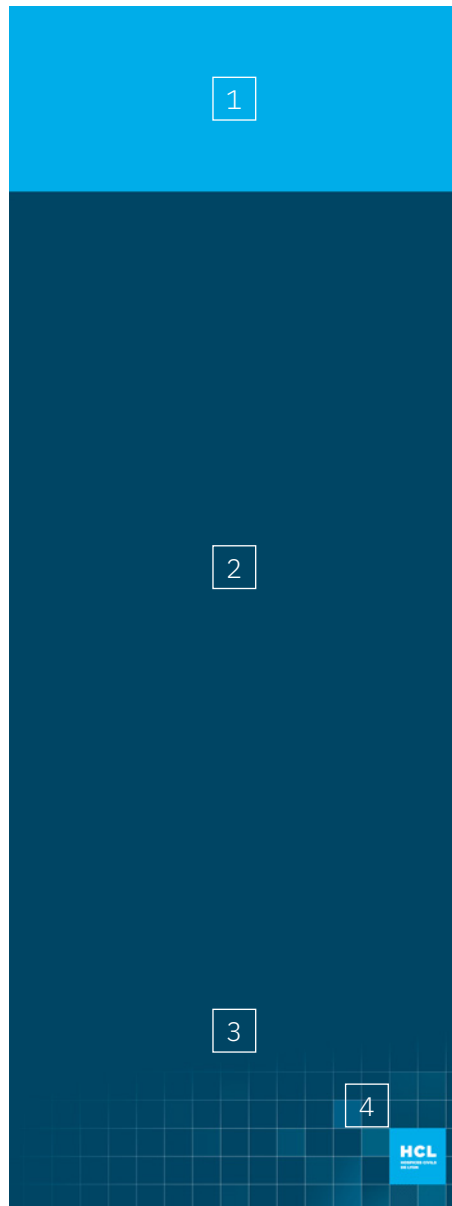


café

Signalétique extérieure

• formats	15
• invariants	16
• accueillir sur site	19
• indiquer les directions	20
• indiquer les urgences	22
• indiquer les sorties	23
• identifier un bâtiment	24





- 1 têteère bleu HCL
- 2 fond bleu orage
- 3 trame motif
- 4 logotype



NB : lorsqu'un totem n'est pas exploité sur l'une de ses faces, celle-ci s'habille uniquement des points [2] et [3].



- 1 tête (prédéfinie)
- 2 textes alignés à gauche
- 3 flèches alignées à droite
- 4 filets de séparation



NB : l'ordre des lignes sur un panneau d'orientation sera dicté par l'importance des flux externes entrants plutôt que par un ordre alphabétique.

	totem 4 m	totem 3 m	totem 2 m
250pts	1 ^{er} NIVEAU DE LECTURE	1 ^{er} NIVEAU DE LECTURE	
200pts	2 ^e NIVEAU DE LECTURE	2 ^e NIVEAU DE LECTURE	1 ^{er} NIVEAU DE LECTURE
160pts		3 ^e NIVEAU DE LECTURE	2 ^e NIVEAU DE LECTURE
110pts			3 ^e NIVEAU DE LECTURE



invariants



totem 4m



totem 3m

→ TÊTIÈRES





totem 4 m



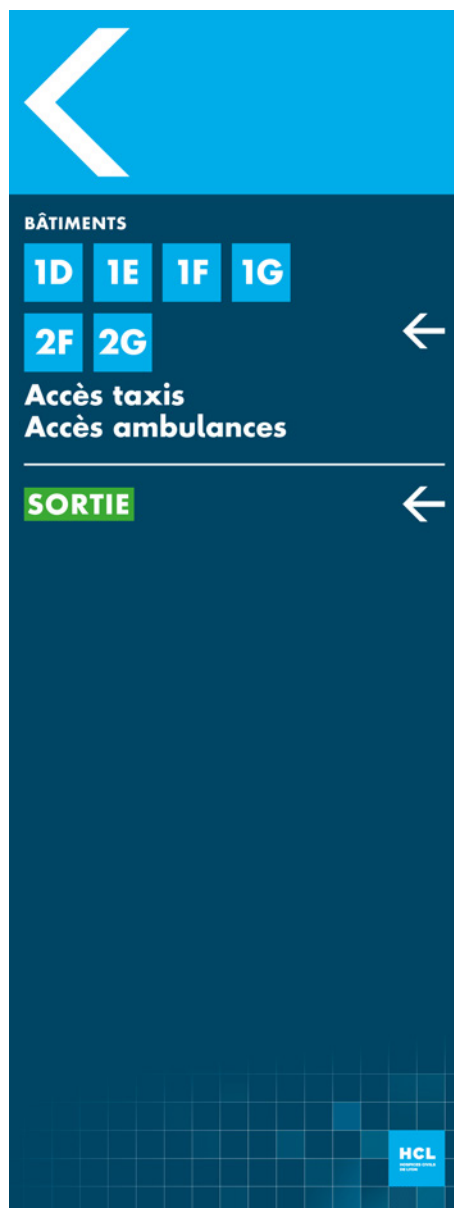
totem 3 m



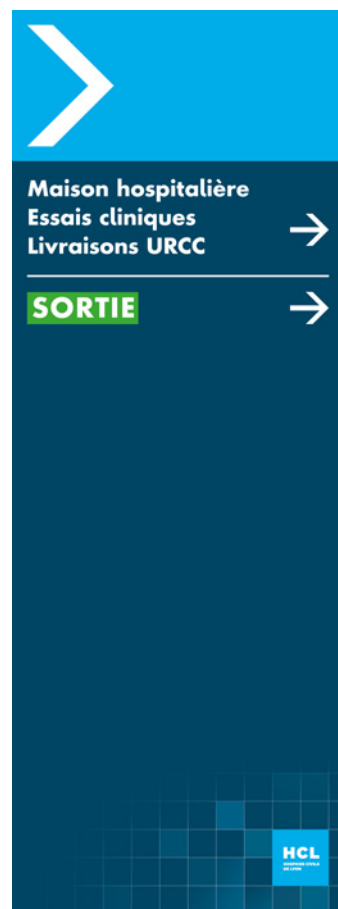
totem 2 m

→ **TÊTIÈRE**

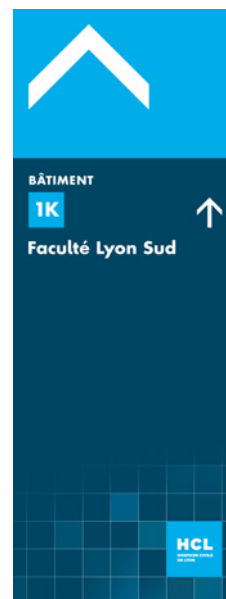




totem 4 m

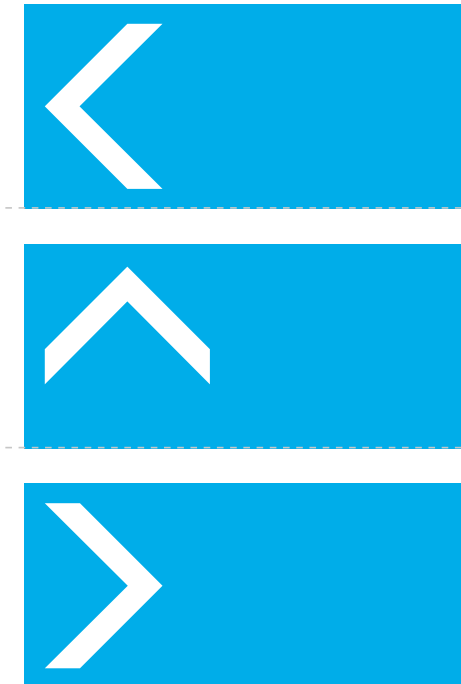


totem 3 m



totem 2 m

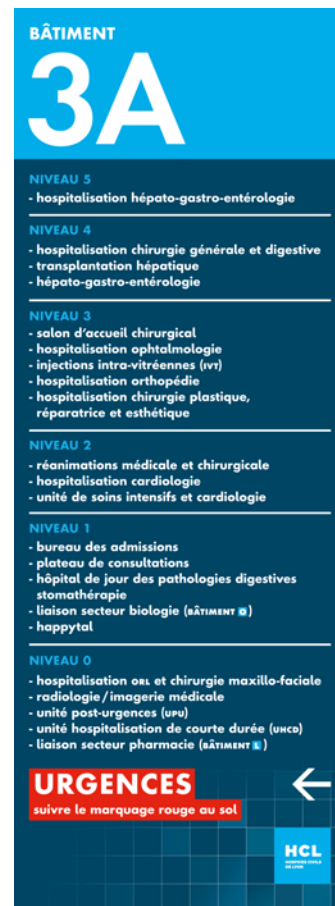
→ TÊTIÈRES



indiquer les urgences



totem 4 m



totem 3 m



cartouche pleine largeur



surlignement



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

0 . 95 . 100 . 0
228 . 35 . 19
485 C
e42312
3028

indiquer les sorties



totem 4 m



totem 3 m

SORTIE

boulevard de la Croix-Rousse

SORTIE

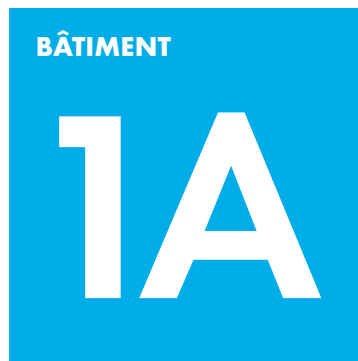
surlignement

→ **UNE COULEUR DÉDIÉE**



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

74 . 0 . 100 . 0
69 . 170 . 52
355 C
3baa34
6037



plaque bâtiment



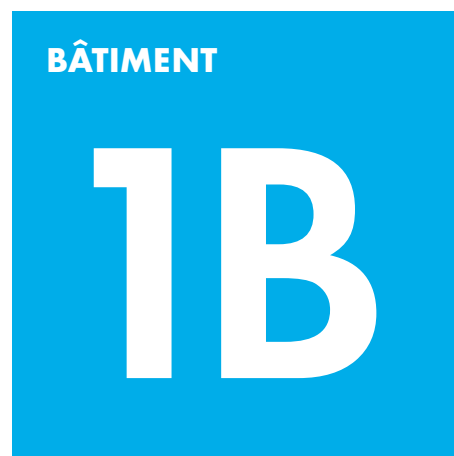
contenu support



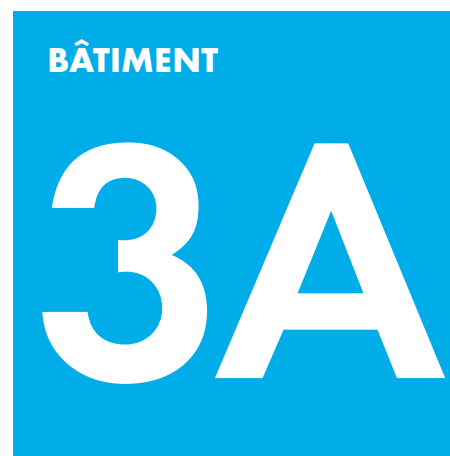
UNE COULEUR DÉDIÉE



CMJN	83 . 1 . 0 . 0
RVB	0 . 173 . 233
PANTONE	2995 C
HEXA	00ade9
RAL	5012



plaque 50x50 cm



nom spécifique

BÂTIMENT
3A

NIVEAU 5
- hospitalisation hépato-gastro-entérologie

NIVEAU 4
- hospitalisation chirurgie générale et digestive
- transplantation hépatique
- hépato-gastro-entérologie

NIVEAU 3
- salon d'accueil chirurgical
- hospitalisation ophtalmologie
- injections intra-vitréennes (ivi)
- hospitalisation orthopédie
- hospitalisation chirurgie plastique, réparatrice et esthétique

NIVEAU 2
- réanimations médicale et chirurgicale
- hospitalisation cardiologie
- unité de soins intensifs et cardiologie

NIVEAU 1
- bureau des admissions
- plateau de consultations
- hôpital de jour des pathologies digestives stomathérapie
- liaison secteur biologie (bâtiment 1)
- happytal

NIVEAU 0
- hospitalisation ORL et chirurgie maxillo-faciale
- radiologie / imagerie médicale
- unité post-urgences (UPU)
- unité hospitalisation de courte durée (UHCD)
- liaison secteur pharmacie (bâtiment 1)

URGENCES
suivre le marquage rouge au sol

HCL

totem 3 m

PAVILLON **LOUIS LORTET**
1C

HCL

BÂTIMENT
1K

Allergo-immunothérapie

Centre d'éducation thérapeutique

Centre de soins palliatifs

HCL

totem 2 m

BÂTIMENT
1B

Bureau des admissions ↑

Consultations

Hopitaux de jour

Hospitalisations

HCL

→ **TÊTIÈRES**

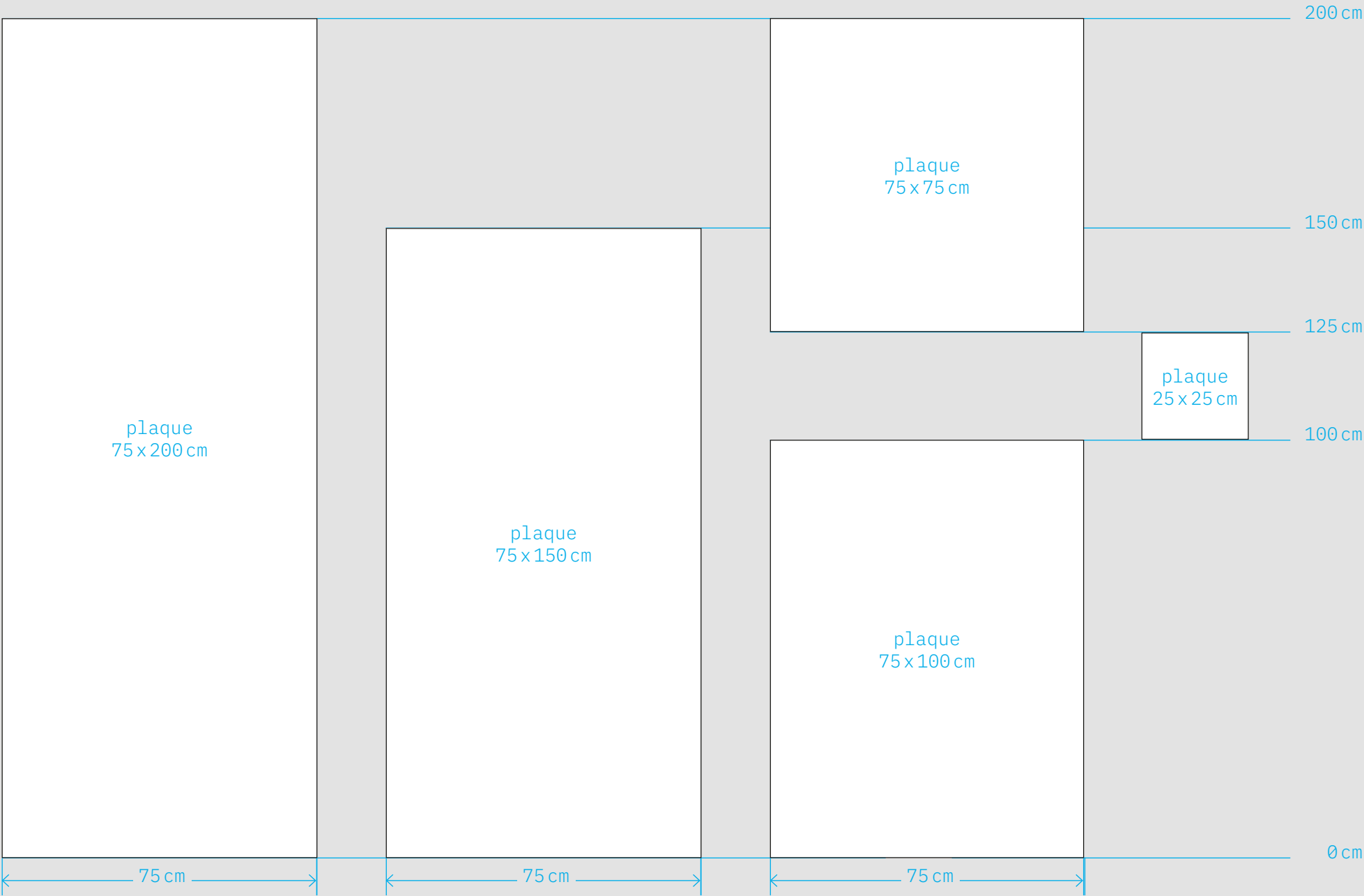
PAVILLON **LOUIS LORTET**
1C

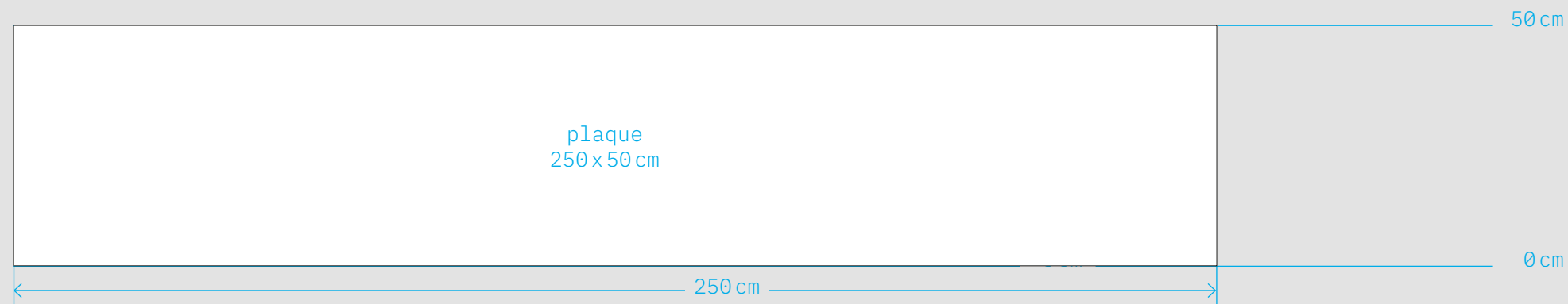
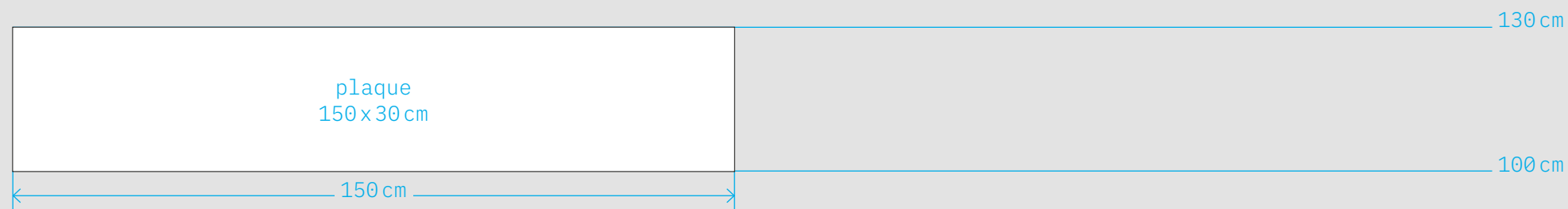
BÂTIMENT
3A

nom spécifique

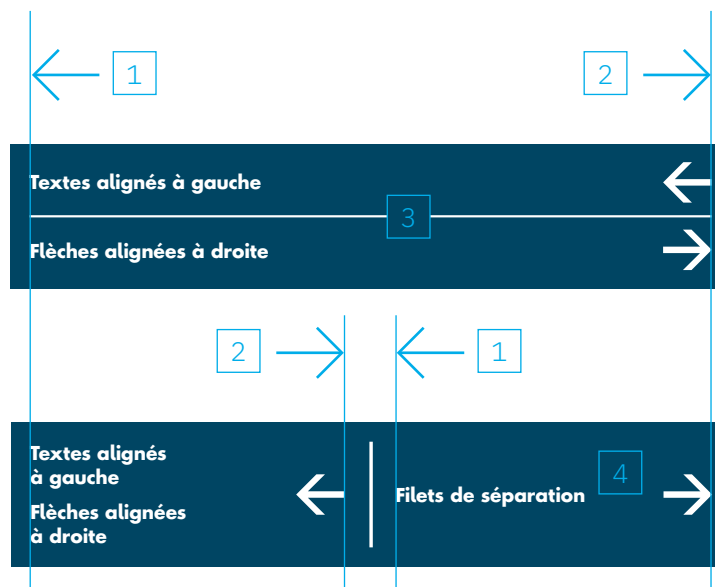
Signalétique intérieure

• formats	28
• invariants	30
• accueillir dans un bâtiment	32
• accueillir à un niveau	33
• accueillir dans un service	34
• indiquer les directions	35
• indiquer les urgences	36
• indiquer les sorties	37
• signaler une pièce	38
• identifier une pièce	39
• indiquer temporairement	43

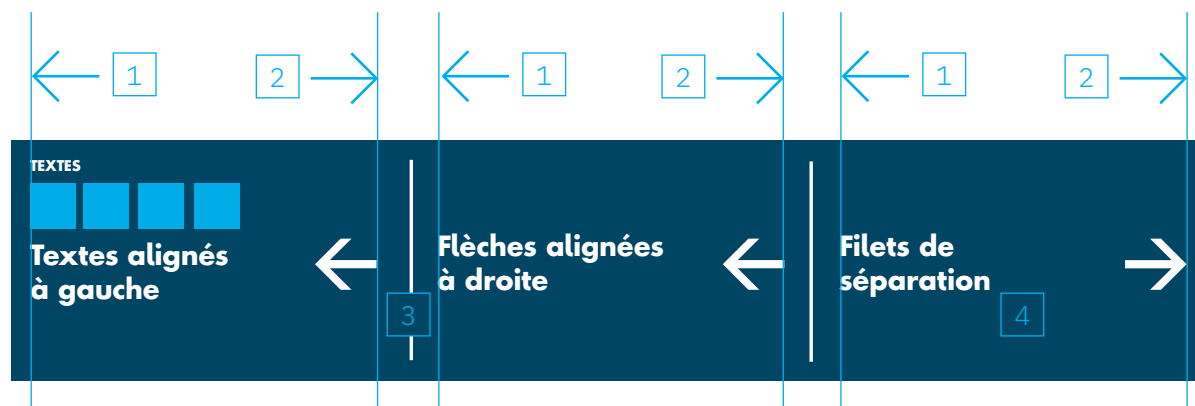




- 1 textes alignés à gauche
- 2 flèches alignées à droite
- 3 filets de séparation
- 3 fond bleu orage



NB : l'ordre des lignes, sur un panneau vertical ou bien dans une colonne de bandeau, sera dicté par l'importance des flux externes entrants plutôt que par un ordre alphabétique.



formats verticaux

formats horizontaux

plaques 25x25 cm

160pts

x

x

140pts

x

x

110pts

x

x

85pts

x

x

x

75pts

x

BÂTIMENT
3A

NIVEAU 5
- hospitalisation hépato-gastro-entérologie

NIVEAU 4
- hospitalisation chirurgie générale et digestive
- transplantation hépatique
- hépato-gastro-entérologie

NIVEAU 3
- salon d'accueil chirurgical
- hospitalisation ophtalmologie
- injections intra-vitréennes (ivr)
- hospitalisation orthopédie
- hospitalisation chirurgie plastique, réparatrice et esthétique

NIVEAU 2
- réanimations médicale et chirurgicale
- hospitalisation cardiologie
- unité de soins intensifs et cardiologie

NIVEAU 1
- bureau des admissions
- plateau de consultations
- hôpital de jour des pathologies digestives stomathérapie
- liaison secteur biologie (BÂTIMENT 2)
- happytal

NIVEAU 0
- hospitalisation ORL et chirurgie maxillo-faciale
- radiologie/imagerie médicale
- unité post-urgences (UPU)
- unité hospitalisation de courte durée (UHCD)
- liaison secteur pharmacie (BÂTIMENT 1)

plaque 200x75 cm

BÂTIMENT
1A

NIVEAU 4 accès par ascenseur
- hospitalisation dermatologie / oncologie **jaune 2** →
- hospitalisation rhumatologie / gériatrie court séjour pavillon médical **violet 1** ←

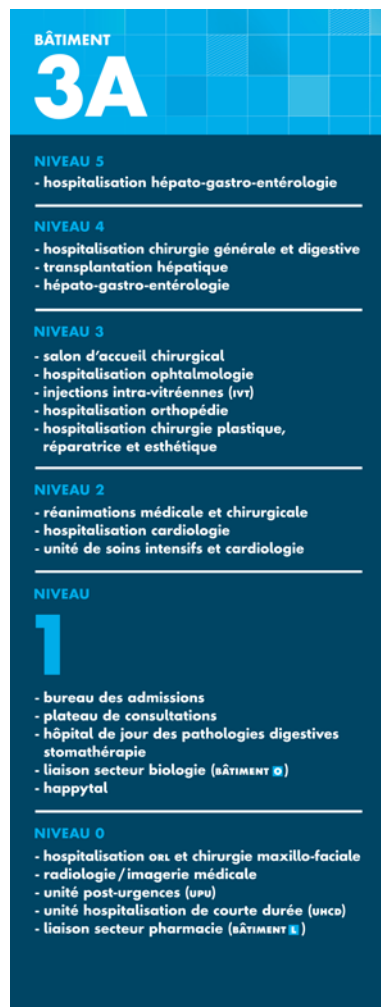
NIVEAU 3
- bureaux médicaux **rose 1** ←
- PAM de médecine
- hospitalisation pneumologie s / pneumologie c **jaune 1** →
- hospitalisation médecine interne A médecine interne s **rose 2** ←

NIVEAU 2
- consultations pneumologie
- consultations onco-cardiologie
- explorations fonctionnelles:
- cardiologiques
- vasculaires
- respiratoires (EFR)
- endoscopie bronchique **violet 2** ←
- ostéodensitométrie
- hôpitaux de jour:
- médecine
- centre de ressources et compétences mucoviscidose
- endocrinologie
- centre de recherche nutrition humaine
- hospitalisation endocrinologie nutrition A endocrinologie nutrition s **rose 2** ←

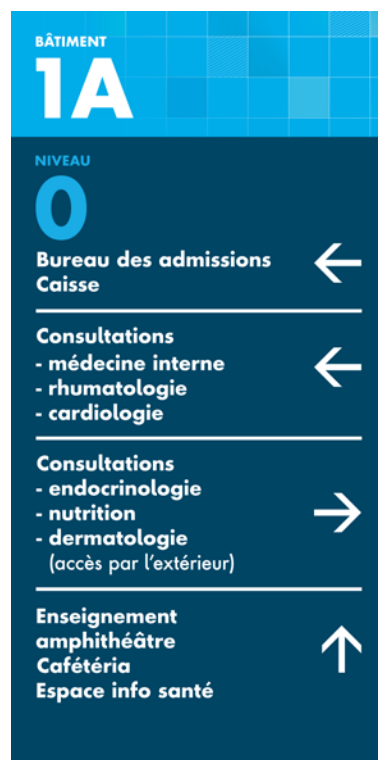
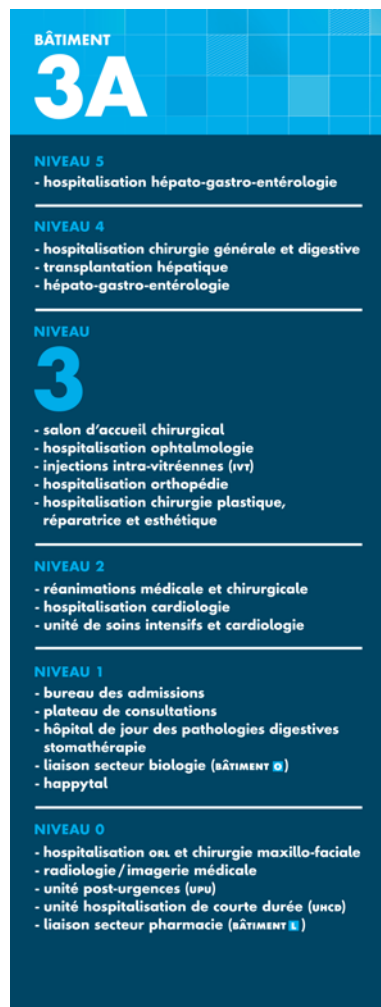
NIVEAU 0
- kinésithérapie **jaune 1** →
- service social
- service diététique

→ **TÊTIÈRE**

BÂTIMENT
3A



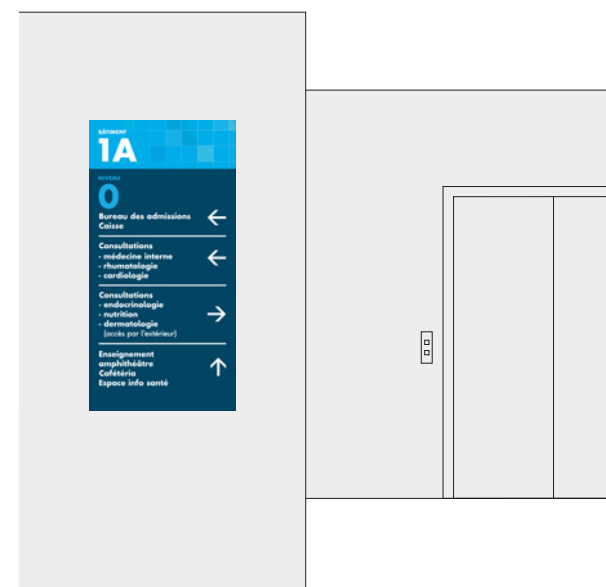
plaque 75x200 cm



plaque 75x150 cm



récapitulatif tous niveaux



services sur le niveau

**Consultations
électroencéphalographie
(EEG) et potentiels évoqués**

Pr Aline SEQUOQUAS

Dr Alan WANIMOS

**Consultations
chirurgie maxillo-faciale,
chirurgie orale,
chirurgie plastique,
esthétique et reconstruc-
trice de la face**

Pr Aline SEQUOQUAS

Dr Alan WANIMOS

**Endocrinologie
Nutrition**

Hôpital de jour endocrinologie

**Centre de recherche
nutrition humaine**

plaques 75x75 cm

**Consultations
chirurgie maxillo-faciale,
chirurgie orale,
chirurgie plastique,
esthétique et recons-
tructrice de la face**

Pr Aline SEQUOQUAS

Dr Alan WANIMOS

Dr Bertrand LEVALLERET

Dr Bernadette DUPONT-LEXIMINIS

plaque 75x100 cm

→ **TÊTIÈRES**

Nom service

Nom service



Consultations

- anesthésie
- ophtalmologie
- oto-rhino-laryngologie et chirurgie cervico-faciale
- chirurgie maxillo-faciale

→

- chirurgie plastique, réparatrice et esthétique
- chirurgie orthopédique et médecine du sport
- chirurgie générale et digestive hépato-gastro-entérologique

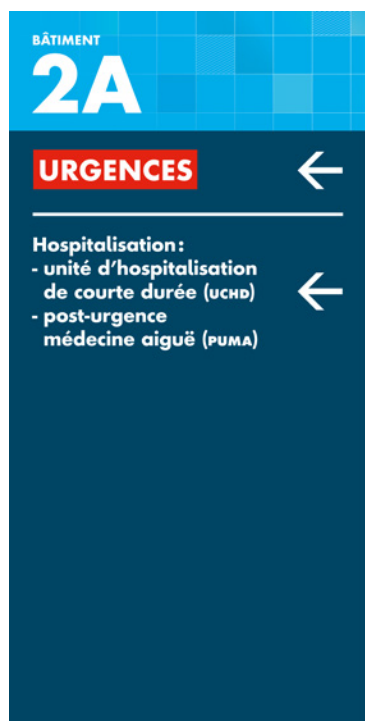
←

Hôpital de jour des pathologies digestives Stomathothérapie

←

Liaison secteur biologie bâtiment 6

→



plaque 75x150cm



vitrophanie



plaque 50x250cm



cartouche pleine largeur



suivre le marquage rouge au mur

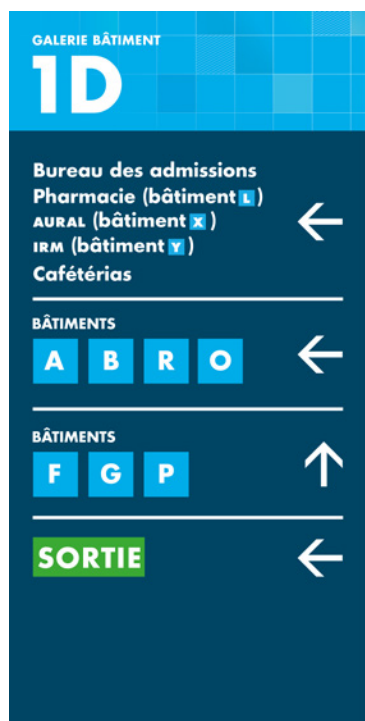


surlignement

→ **UNE COULEUR DÉDIÉE**



CMJN	0 . 95 . 100 . 0
RVB	228 . 35 . 19
PANTONE	485 C
HEXA	e42312
RAL	3028



plaque 75x150 cm



vitrophanie



plaque 50x250 cm



cartouche pleine largeur



Boulevard de la Croix-Rousse



surlignement

→ **UNE COULEUR DÉDIÉE**



CMJN
RVB
PANTONE
HEXA
RAL

74 . 0 . 100 . 0
69 . 170 . 52
355 C
3baa34
6037

signaler une pièce, un accès

PLAQUE EN DRAPEAU

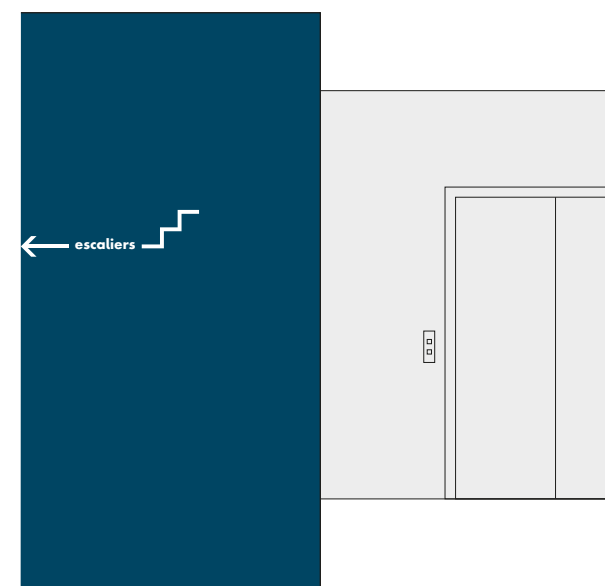
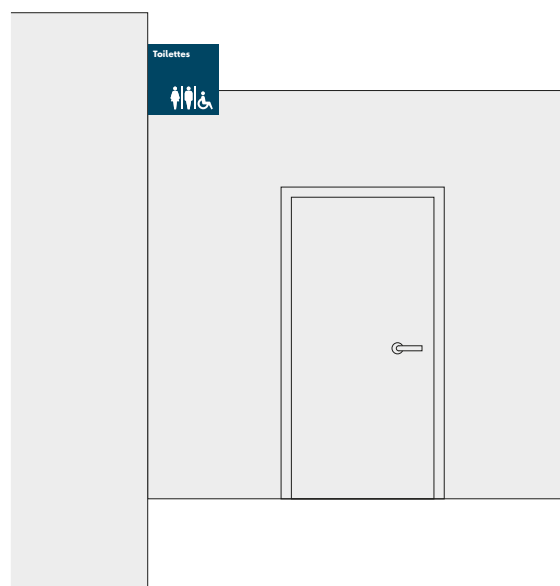


plaque 25x25 cm



→ voir chapitre
signalétique ascenseurs
p. 47

STICKER MUR



découpe vinyle

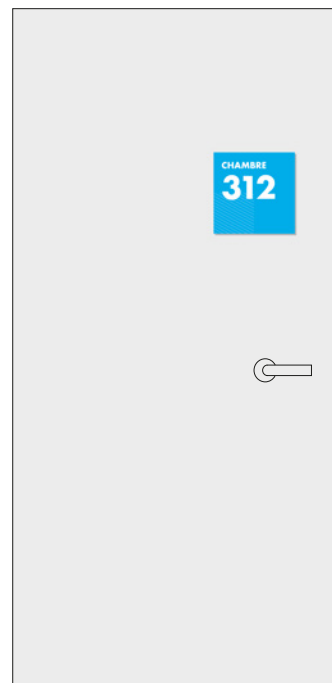
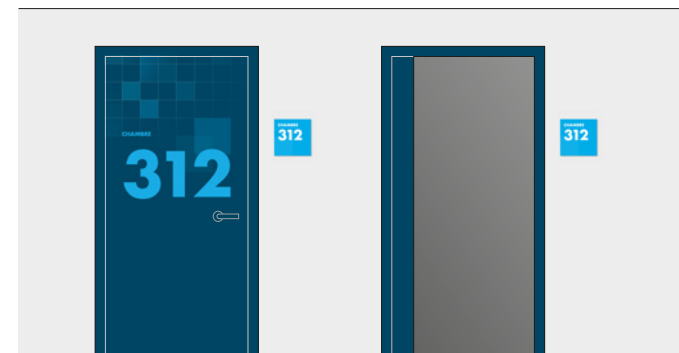
**Covering total
ou éléments découpés**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

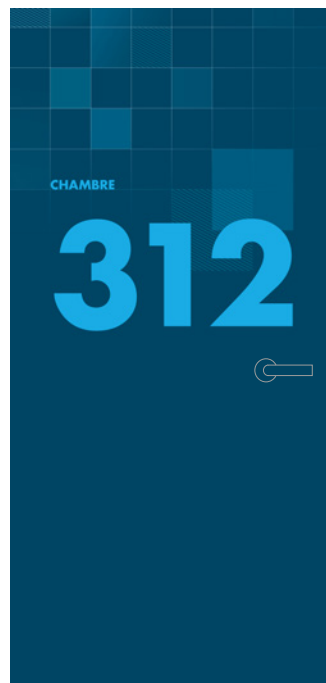
→ voir chiffres p. 8



→ voir couleurs p. 9 et 10



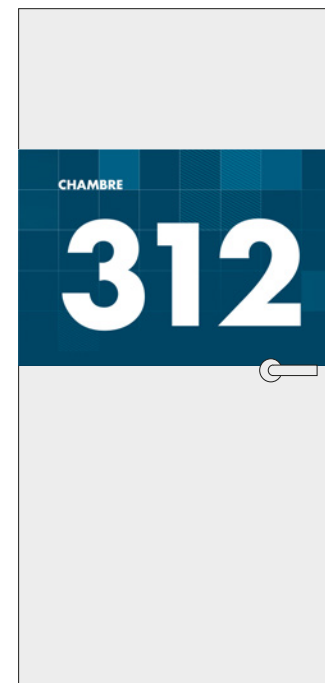
plaque 25 x 25cm



covering total porte / vitre



dimensions personnalisables



covering partiel porte / vitre

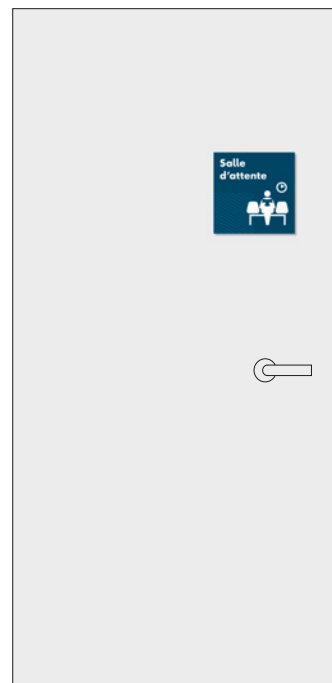


Covering total ou éléments découpés

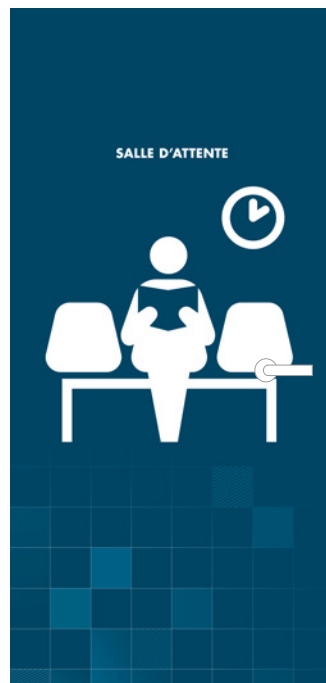


→ voir couleurs p. 9 et 10

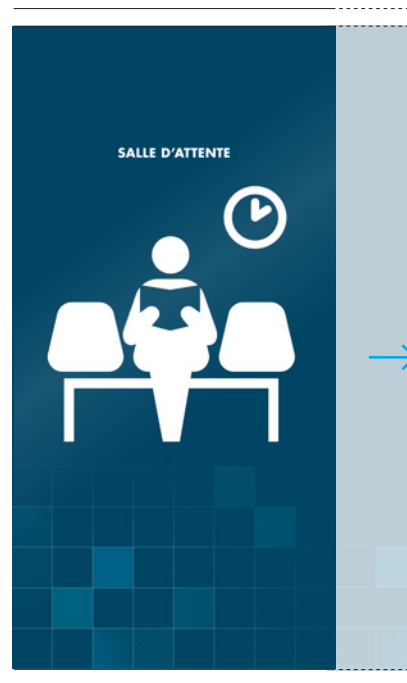
→ PICTOGRAMME



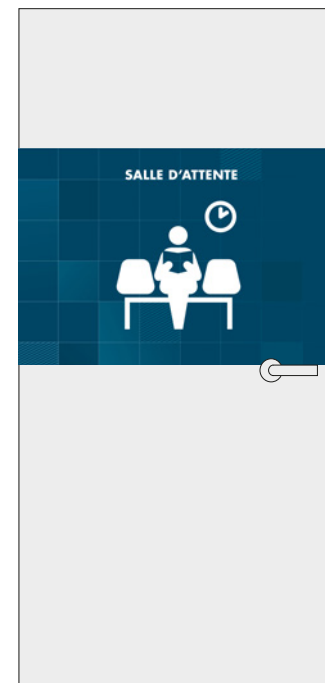
plaque 25 x 25cm



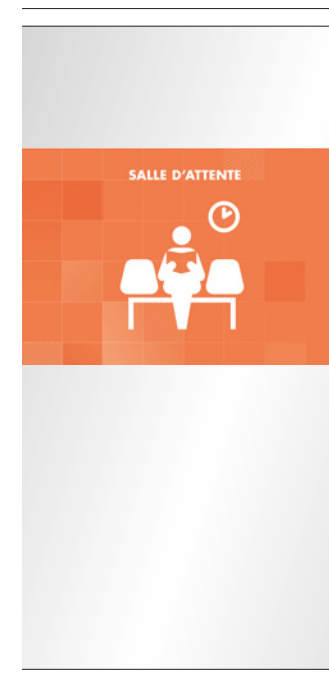
covering total porte / vitre



dimensions personnalisables



covering partiel porte / vitre



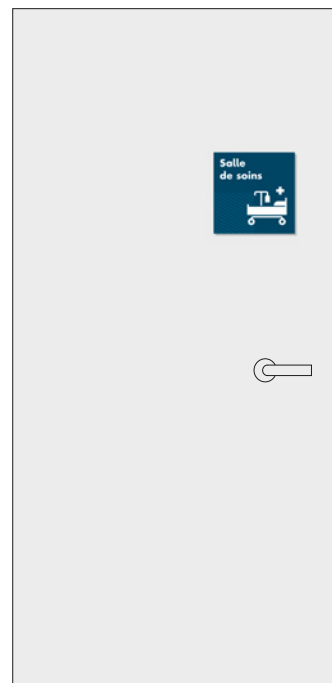
Covering total ou éléments découpés



→ voir couleurs p. 9 et 10



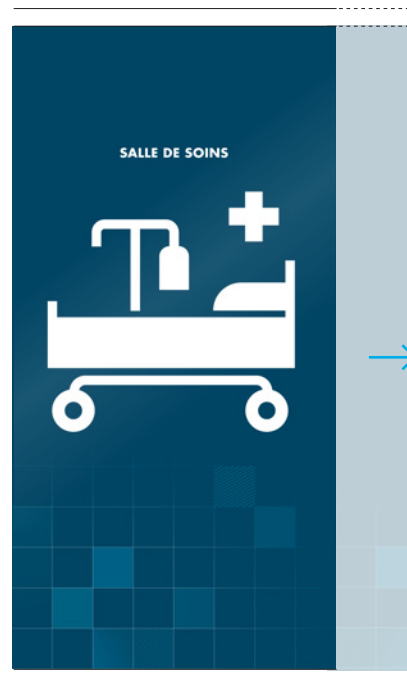
PICTOGRAMME



plaque 25 x 25 cm



covering total porte / vitre



dimensions personnalisables



option sans pictogramme

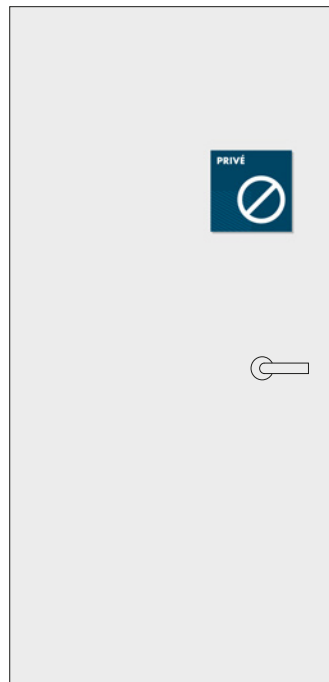


Covering total ou éléments découpés

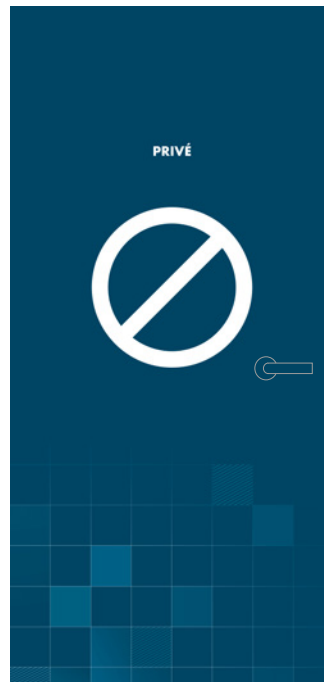


→ voir couleurs p. 9 et 10

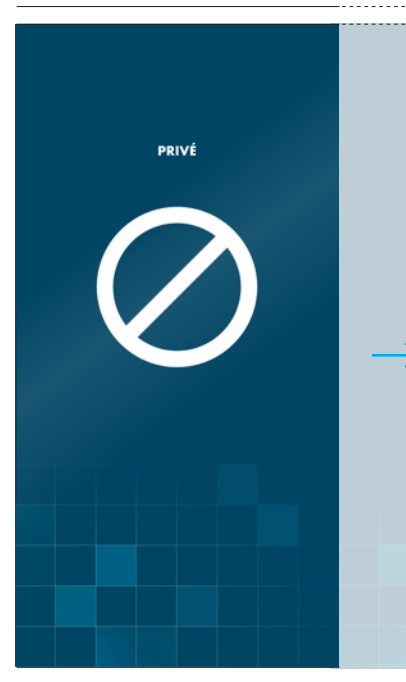
→ PICTOGRAMME



plaque 25 x 25cm



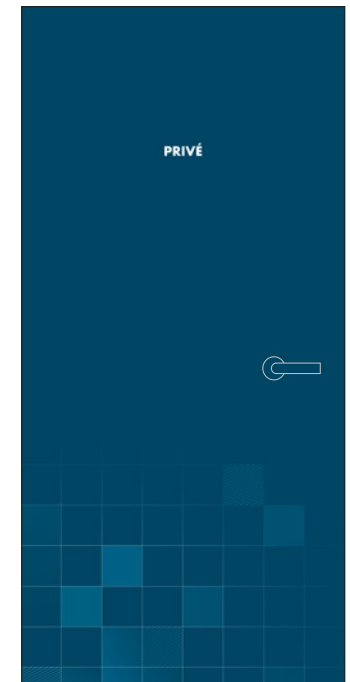
covering total porte / vitre



dimensions personnalisables

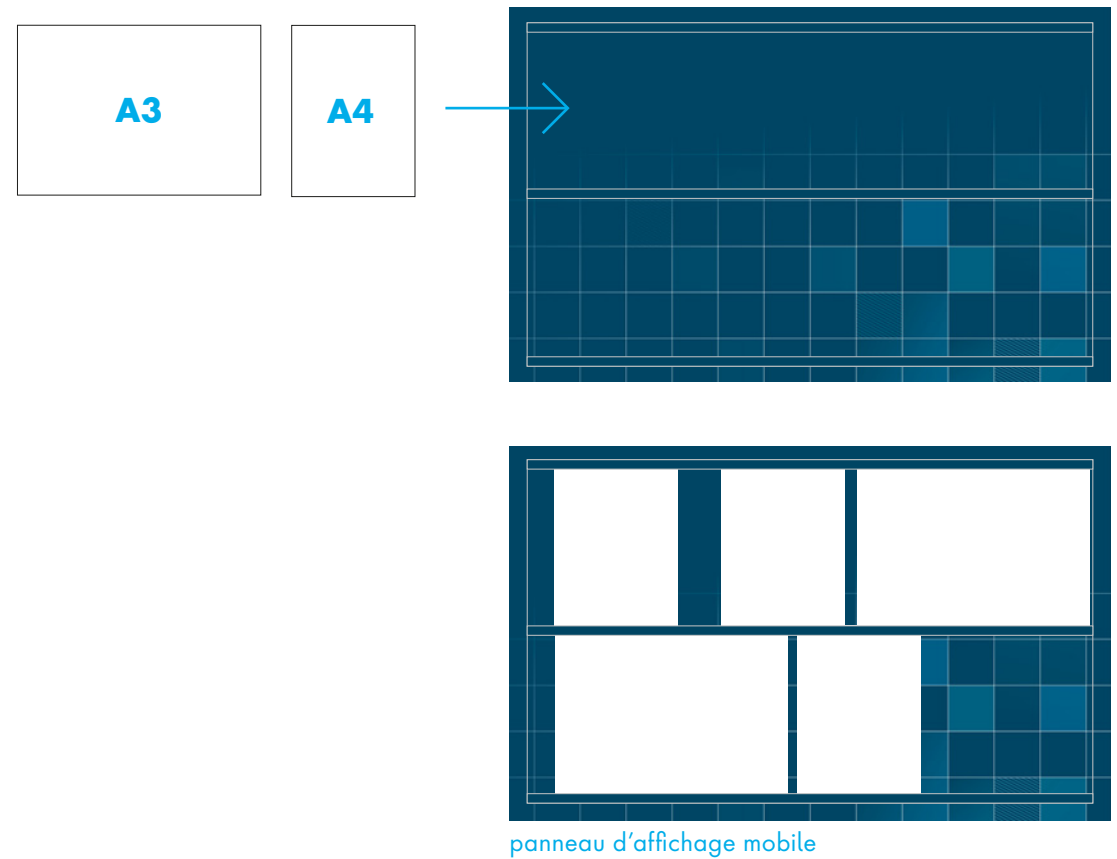
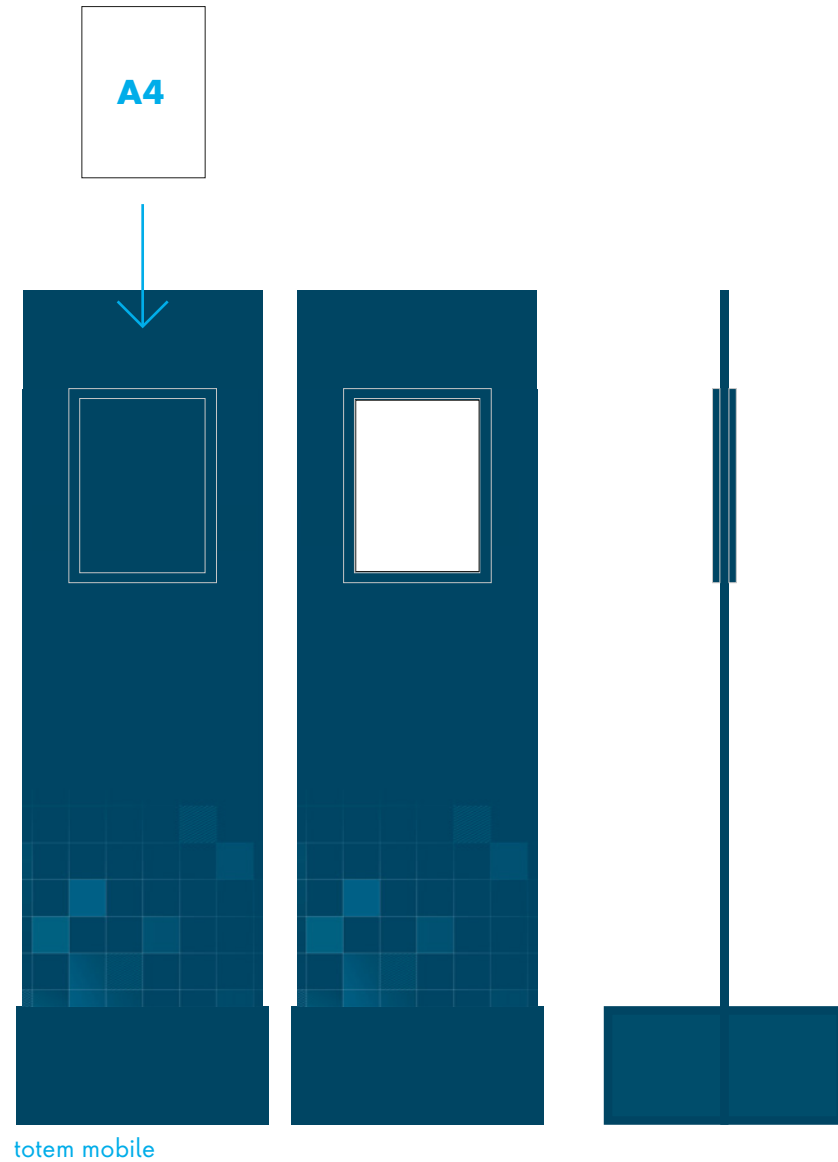


option sans pictogramme



indiquer temporairement

→ Éléments temporaires et mobiles
type Reboard© (cf p. 54)



Signalétique ascenseurs

- orienter vers un ascenseur 45
- identifier un ascenseur 44
- signaler un ascenseur 49

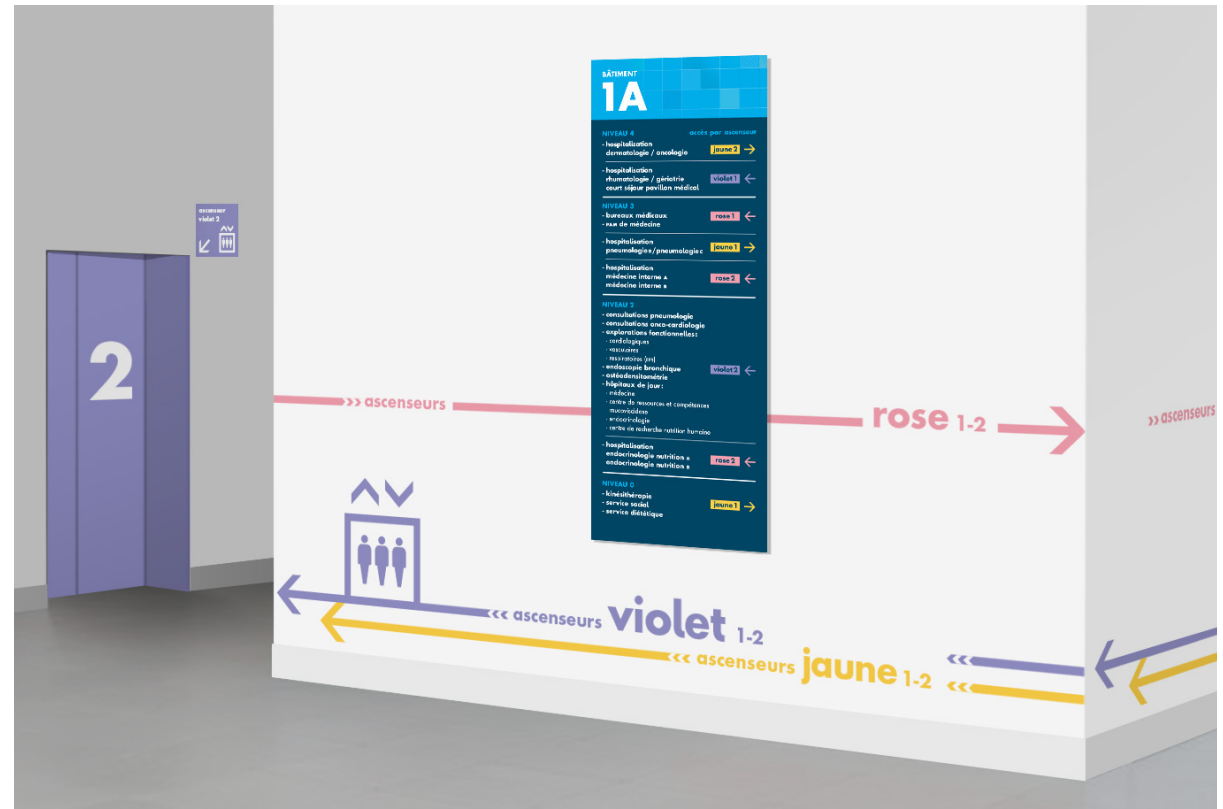
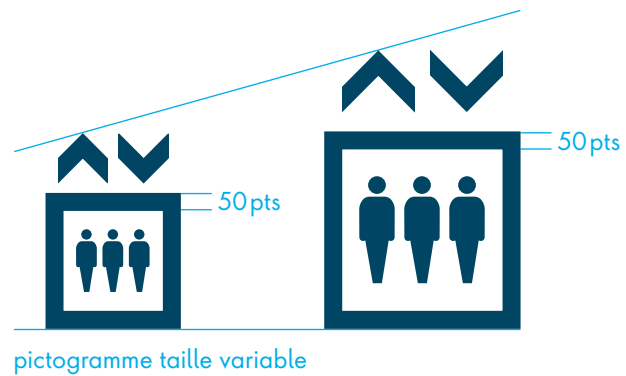
STICKERS

orienter vers un ascenseur

1/2

50pts

épaisseur ligne fixe



PLAQUES

orienter vers un ascenseur

2/2

↓

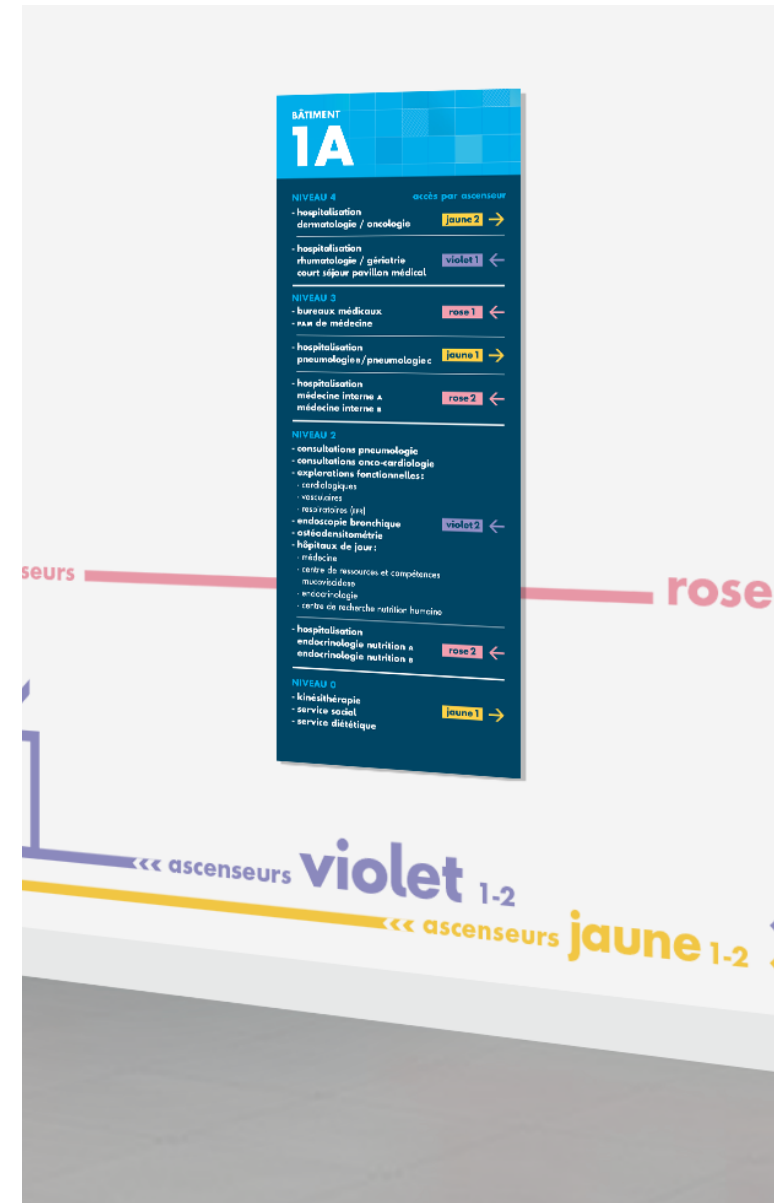
BÂTIMENT 1A	
NIVEAU 4	accès par ascenseur
- hospitalisation dermatologie / oncologie	jaune 2 →
- hospitalisation rhumatologie / gériatrie court séjour pavillon médical	violet 1 ←
NIVEAU 3	
- bureaux médicaux - PAM de médecine	rose 1 ←
- hospitalisation pneumologie s / pneumologie c	jaune 1 →
- hospitalisation médecine interne A médecine interne s	rose 2 ←
NIVEAU 2	
- consultations pneumologie - consultations onco-cardiologie - explorations fonctionnelles: - cardiologiques - vasculaires - respiratoires (EFR) - endoscopie bronchique - ostéodensitométrie - hôpitaux de jour: - médecine - centre de ressources et compétences mucoviscidose - endocrinologie - centre de recherche nutrition humaine	violet 2 ←
- hospitalisation endocrinologie nutrition A endocrinologie nutrition s	rose 2 ←
NIVEAU 0	
- kinésithérapie - service social - service diététique	jaune 1 →

colonne dédiée

↓

accès par ascenseur	violet 8
Gynécologie / obstétrique salles des naissances	←

colonne dédiée



ASCENSEURS USAGERS

Covering total
ou lettres découpées

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

→ voir chiffres p. 8



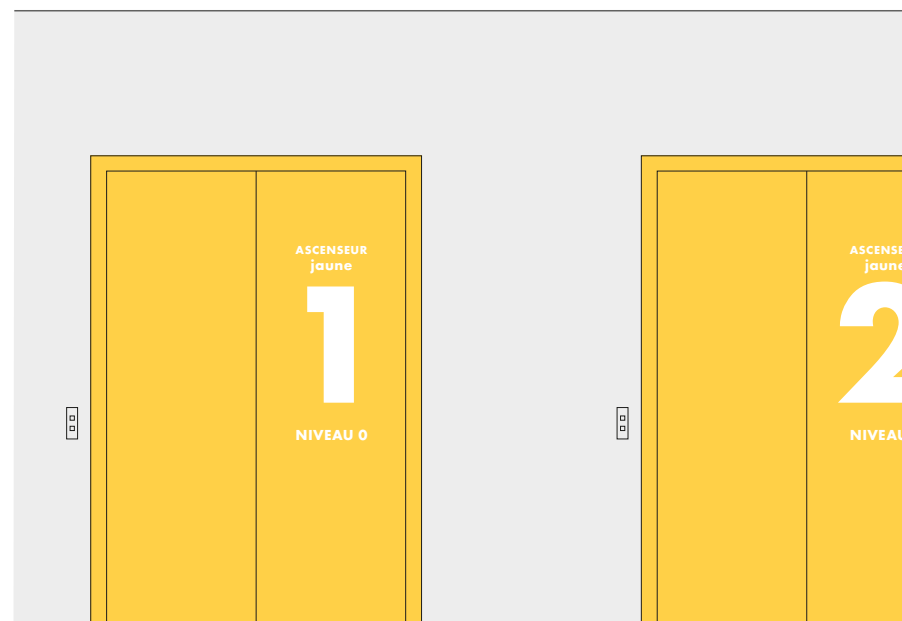
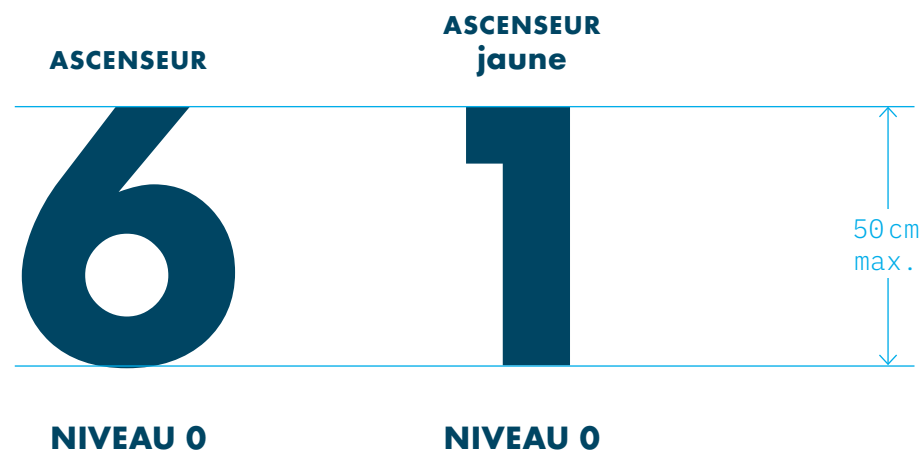
→ voir couleurs p. 9 et 10



numérotation

identifier un ascenseur

1/2



numérotation et couleur

ASCENSEURS RÉSERVÉS

Covering total
ou éléments découpés

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

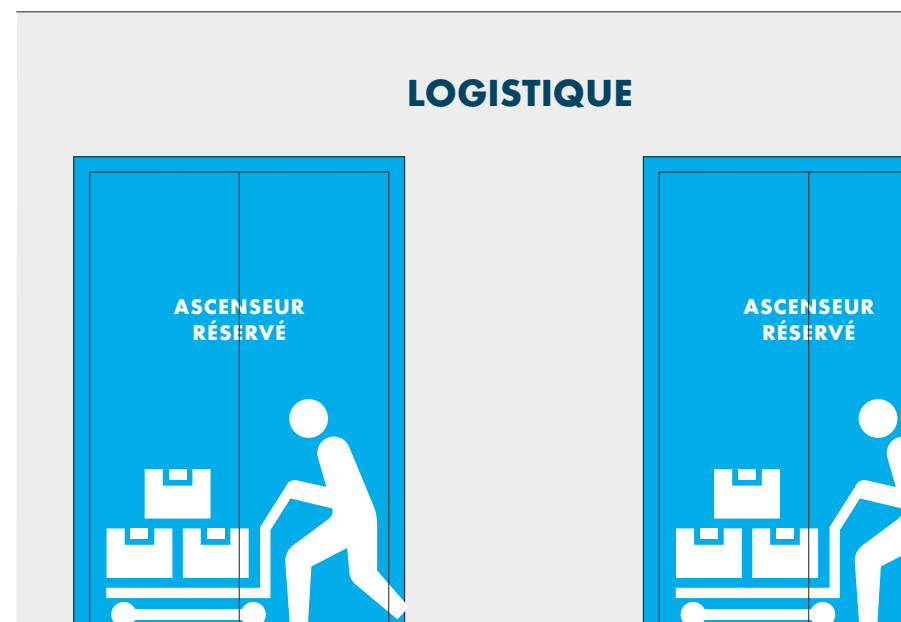
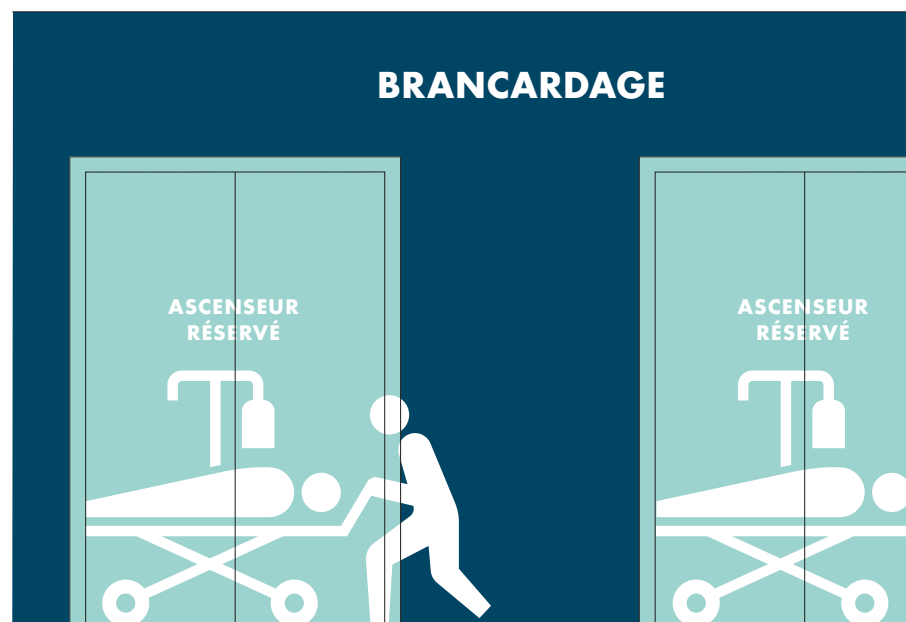
→ voir chiffres p. 8



→ voir couleurs p. 9 et 10

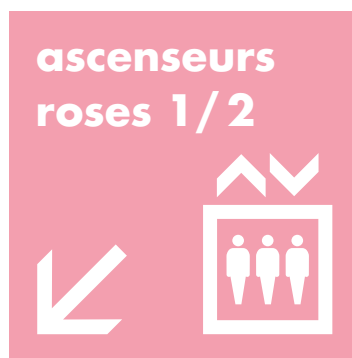
identifier un ascenseur

2/2





→ voir couleurs p.9 et 10



STICKERS

orienter vers un escalier

50pts

épaisseur ligne fixe

50pts

50pts

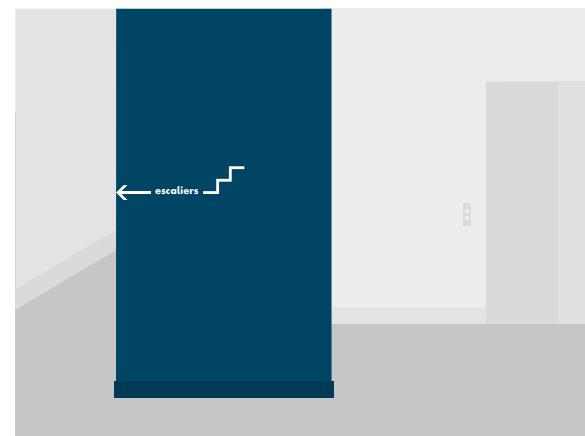
pictogramme taille variable

flèche

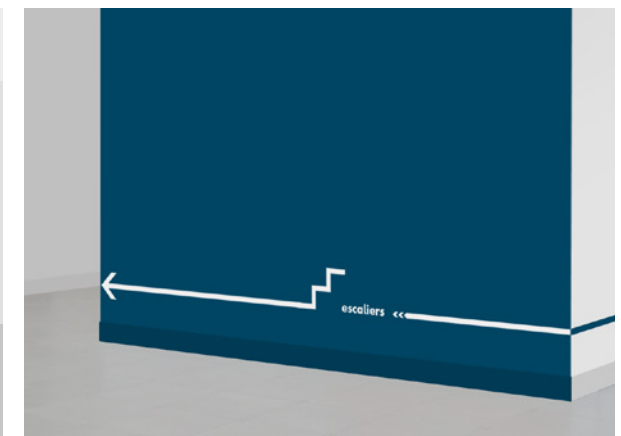
pointeur



escalier + ascenseur



escalier seul



**Comment
fabriquer
ces supports ?**

TOTEMS

Totems en aluminium laqué

- > Pérenne grâce à son ossature en acier galvanisé
- > Faces planes ou galbées
- > Livré en laqué blanc

+ adhésif garanti 5 ans pour l'habillage.

Nous préconisons l'adhésif car il est facilement interchangeable et peu coûteux. Le laquage en bleu à la charte est possible mais nous ne le conseillons pas, car à chaque évolution de l'identité il faudrait démonter le totem pour le faire repeindre en atelier (très coûteux).

PLANS, FAÇADES, MURS, ARCHES

Dibond alu + contrecollage adhésif garanti 5 ans

- > Grande résistance, rigidité et solidité
(2 couches d'aluminium externes + 1 couche centrale de polyéthylène)
- > Durée de vie de 5 à 15 ans selon usage
- > Résiste aux fortes chaleurs, à l'eau, à la corrosion, aux rayons UV et aux chocs ; il est inoxydable et imputrescible
- > Facile à manipuler
- > Recyclable

SURFACES VITRÉES

Vitrophanie pour les entrées

Plusieurs rendus possibles : vinyle blanc, opaque, transparent, dépoli, micro-perforé, découpe... à déterminer selon support et environnement.

PORTES, MURS, ASCENSEURS

On privilégie l'adhésif :

- > Indicateur visuel rapide
- > Faible coût
- > Facile à mettre en place et à enlever
- > Adhésif sans PVC disponible (démarche vertueuse)

**Si ce n'est pas possible,
on opte pour le dibond
avec une impression sur adhésif
+ contrecollage.**

Pour l'intérieur on privilégiera l'adhésif sans PVC,
qui est 100% recyclable.

SIGNALÉTIQUE TEMPORAIRE ET MOBILE

Type REBOARD[©] (totem, panneaux d'affichage...)

Il s'agit d'un carton alvéolaire fabriqué à partir de papiers recyclés ou issus des forêts gérées durablement (labels PEFC/FSC).

- > Léger
- > Très forte résistance (70 kg / cm²)
- > Recyclable à 100%
- > Facilement imprimable
- > Montage sans outil
- > Peu coûteux

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

chu-lyon.fr